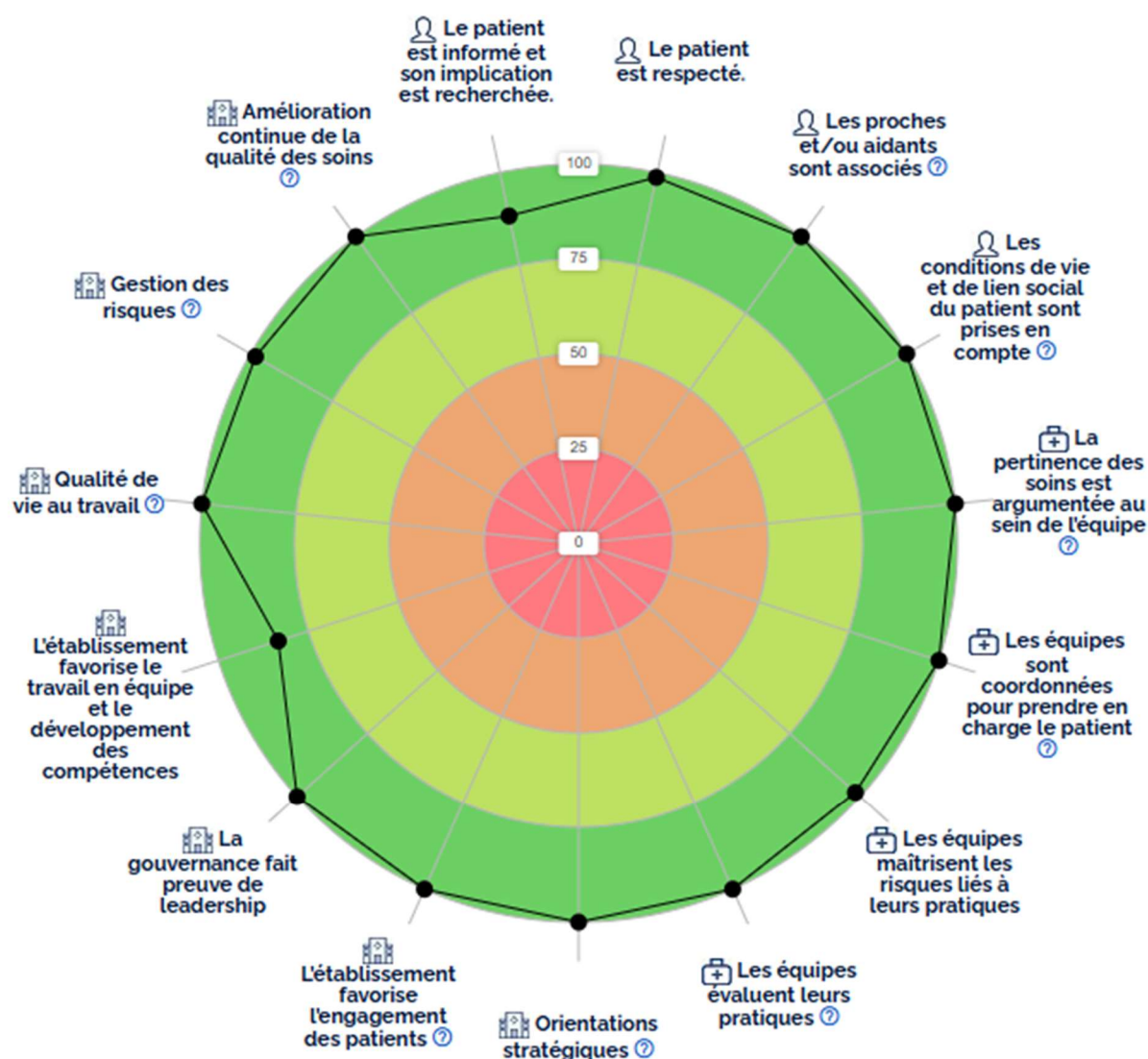


RESULTATS DE LA CERTIFICATION



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Référentiel 2021

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 25/01/2023

INDICATEURS DE QUALITE DES SOINS

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

SMR

A

Prise en charge de la douleur en SMR

Source : IQSS dossier patient - 2024
100 % → stable



A

Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023
93 /100



Coordination des prises en charge

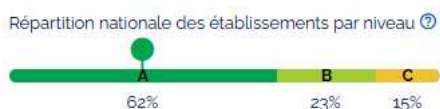
La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

SMR

A

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
97 /100 → stable



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

A

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
114 % ↗ en progrès



Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

L'établissement a participé à l'enquête de satisfaction, mais le nombre de répondants n'étant pas suffisamment élevé, aucun résultat représentatif ne peut être calculé.