

<p style="text-align: center;">CLINIQUE <i>Les Drags</i> LE TOUQUET</p>	<p><b>INDICATEURS QUALITE 2021</b></p>	<p>Créé le : 16/07/2022 Révisé le : Version : N°1</p>
---	--	---

Le tableau ci-dessous présente les Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) de la Clinique Les Drags, au titre de l'année 2021.

Ces indicateurs sont définis par la Haute Autorité de Santé (HAS) au plan national pour l'ensemble des établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR).

<b>Indicateur</b>	<b>Score</b>
Evaluation et prise en charge de la douleur	94%
Projet de Soins / Projet de Vie	95%
Qualité de la Lettre de Liaison	97%
Consommation de Produit Hydroalcooliques	100%
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés	Non Significatif*

\* Le faible nombre de réponses à l'enquête nationale ne permet pas d'obtenir de résultat significatif, mais les réponses à notre questionnaire de satisfaction interne montre un taux de satisfaction de 98% en 2021.